

**MATRIZ DE INDICADORES DE RIESGOS**  
**OFICIALIA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR.**  
**EJERCICIO 2022**

Fin	Contribuir a mejorar los elementos que conforman la Identidad Jurídica de los Ciudadanos mediante la mejora continua de procesos y procedimientos de la expedición de copias de actos del Estado Familiar de las personas.					
Propósito	Los ciudadanos tienen garantizada su satisfacción mediante el documento registral en formato digital o impreso con las características de calidad, asequibilidad, disponibilidad, asertividad y verificabilidad del estado civil e identidad que este confiere.					
Componente	Nombre del Indicador	Meta	Sematorización	Propuesta para mitigar el riesgo	Seguimiento	
<b>Componente 1 DREC</b>	Tener un Padrón actualizado de los Actos Registrales relativos al Estado Civil de las personas.	<b>1146 registros</b>				<b>501 registros</b>
		1.- Sinistros o desastres naturales.			Reprogramar de acuerdo a la atención al siniestro.	
		2.- El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el trámite o servicio.			Se le solicita al interesado que traiga los documentos solicitados.	
		3.- Causas epidemiológicas			Contar con las medidas sanitarias	
		4.- Fallas en el sistema de cobro en Tesorería			Que el personal de la Oficialia del Registro del Estado Familiar reciba el pago del trámite o servicio, mismo que se autorice por medio de oficio, firmado por el Tesorero Municipal.	
		5.- Fallas en el Internet de Presidencia.				
		6.- Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su trámite.				
		7.- Fallas en la plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad).				
		8.- El interesado no acuda a la Oficialia.				
		9.- Escasez de formas valoradas.				
	<b>513 Registros</b>				<b>217 Registros</b>	
	1.- Sinistros o desastres naturales.			Reprogramar de acuerdo a la atención al siniestro.		
	2.- El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el trámite o servicio.			Se le solicita al interesado que traiga los documentos solicitados.		
	3.- Causas epidemiológicas			Contar con las medidas sanitarias		
	4.- Fallas en el sistema de cobro en Tesorería			Que el personal de la Oficialia del Registro del Estado Familiar reciba el pago del trámite o servicio, mismo que se autorice por medio de oficio, firmado por el Tesorero Municipal.		
	5.- Fallas en el Internet de Presidencia.					
	6.- Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su trámite.					
	7.- Fallas en la plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad).					
	8.- El interesado no acuda a la Oficialia.					
	9.- Escasez de formas valoradas.					
<b>Actividad 1 RC</b>	Inscribir de Forma Adecuada los Nacimientos.					

Actividad 2 RC	Inscribir de Forma Adecuada los Matrimonios.	124 Registros							85 Registros
		1.-Sinistros o desastres naturales.					Reprogramar de acuerdo a la atención al siniestro.		
		2.-El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el trámite o servicio.					Se le solicita al interesado que traiga los documentos solicitados.		
		3.-Causas epidemiológicas.					Contar con las medidas sanitarias		
		4.-Fallas en el sistema de cobro en Tesorería.					Que el personal de la Oficina del Registro del Estado Familiar reciba el pago del trámite o servicio, mismo que se autoriza por medio de oficio, firmado por el Tesorero Municipal.		
		5.-Fallas en el internet de Presidencia.							
		6.-Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su trámite.							
		7.-Fallas en la plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad).							
		8.-El interesado no acude a la Oficina.							
		9.-Escasez de formas valoradas.							
Actividad 3 RC	Inscribir de Forma Adecuada los Divorcios.	52 Registros							32 Registros
		1.-Sinistros o desastres naturales.					Reprogramar de acuerdo a la atención al siniestro.		
		2.-El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el trámite o servicio.					Se le solicita al interesado que traiga los documentos solicitados.		
		3.-Causas epidemiológicas.					Contar con las medidas sanitarias		
		4.-Fallas en el sistema de cobro en Tesorería.					Que el personal de la Oficina del Registro del Estado Familiar reciba el pago del trámite o servicio, mismo que se autoriza por medio de oficio, firmado por el Tesorero Municipal.		
		5.-Fallas en el internet de Presidencia.							
		6.-Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su trámite.							
		7.-Fallas en la plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad).							
		8.-El interesado no acude a la Oficina.							
		9.-Escasez de formas valoradas.							
Actividad 4 RC	Inscribir de Forma Adecuada las Defunciones.	444 Registros							140 Registros
		1.-Sinistros o desastres naturales.					Reprogramar de acuerdo a la atención al siniestro.		
		2.-El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el trámite o servicio.					Se le solicita al interesado que traiga los documentos solicitados.		
		3.-Causas epidemiológicas.					Contar con las medidas sanitarias		
		4.-Fallas en el sistema de cobro en Tesorería.					Que el personal de la Oficina del Registro del Estado Familiar reciba el pago del trámite o servicio, mismo que se autoriza por medio de oficio, firmado por el Tesorero Municipal.		
		5.-Fallas en el internet de Presidencia.							
		6.-Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su trámite.							
		7.-Fallas en la plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad).							
		8.-El interesado no acude a la Oficina.							
		9.-Escasez de formas valoradas.							

		<p><b>13 Registros</b></p> <p>1.-Sinistros o desastres naturales. 2. El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el tramite o servicio. 3. Causas epidemiológicas. 4. Falta en el sistema de cobro en Tesoreria. 5. Falta en el Internet de Presidencia. 6. Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su tramite. 7. Falta en la Plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad). 8. El interesado no acude a la Oficialia 9. Escasez de formas valoradas.</p>	<p>Reprogramar de acuerdo a la atención al siniestro. Se le solicita al interesado que traiga los documentos solicitados. Contar con las medidas sanitarias Que el personal de la Oficialia del Registro del Estado Familiar reciba el pago del tramite o servicio, mismo que se autorice por medio de oficio, firmado por el Tesorero Municipal.</p>	<p><b>7 Registros</b></p>
<p><b>Actividad 5 RC</b></p>	<p>Inscribir de Forma Adecuada los Reconocimientos de Hijo</p>	<p><b>11074 Copias Certificadas.</b> 1.-Sinistros o desastres naturales. 2. El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el tramite o servicio. 3. Causas epidemiológicas. 4. Falta en el sistema de cobro en Tesoreria. 5. Falta en el Internet de Presidencia. 6. Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su tramite. 7. Falta en la Plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad). 8. El interesado no acude a la Oficialia 9. Escasez de formas valoradas.</p>	<p>Reprogramar de acuerdo a la atención al siniestro. Se le solicita al interesado que traiga los documentos solicitados. Contar con las medidas sanitarias Que el personal de la Oficialia del Registro del Estado Familiar reciba el pago del tramite o servicio, mismo que se autorice por medio de oficio, firmado por el Tesorero Municipal.</p>	<p><b>6,087 Actas</b></p>
<p><b>Componente 2 RC</b></p>	<p>Expedir copias certificadas de los Actos Jurídicos Registrados en esta Oficialia.</p>	<p><b>9294 Copias Certificadas.</b> 1.-Sinistros o desastres naturales. 2. El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el tramite o servicio. 3. Causas epidemiológicas. 4. Falta en el sistema de cobro en Tesoreria. 5. Falta en el Internet de Presidencia. 6. Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su tramite. 7. Falta en la Plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad). 8. El interesado no acude a la Oficialia 9. Escasez de formas valoradas.</p>	<p>Reprogramar de acuerdo a la atención al siniestro. Se le solicita al interesado que traiga los documentos solicitados. Contar con las medidas sanitarias Que el personal de la Oficialia del Registro del Estado Familiar reciba el pago del tramite o servicio, mismo que se autorice por medio de oficio, firmado por el Tesorero Municipal.</p>	<p><b>5,062 Copias Certificadas</b></p>
<p><b>Actividad 1 RC</b></p>	<p>Expedir de Forma Adecuada las Copias Certificadas de actas de Nacimiento.</p>	<p>1.-Sinistros o desastres naturales. 2. El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el tramite o servicio. 3. Causas epidemiológicas. 4. Falta en el sistema de cobro en Tesoreria. 5. Falta en el Internet de Presidencia. 6. Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su tramite. 7. Falta en la Plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad). 8. El interesado no acude a la Oficialia 9. Escasez de formas valoradas.</p>	<p>Reprogramar de acuerdo a la atención al siniestro. Se le solicita al interesado que traiga los documentos solicitados. Contar con las medidas sanitarias Que el personal de la Oficialia del Registro del Estado Familiar reciba el pago del tramite o servicio, mismo que se autorice por medio de oficio, firmado por el Tesorero Municipal.</p>	<p><b>5,062 Copias Certificadas</b></p>



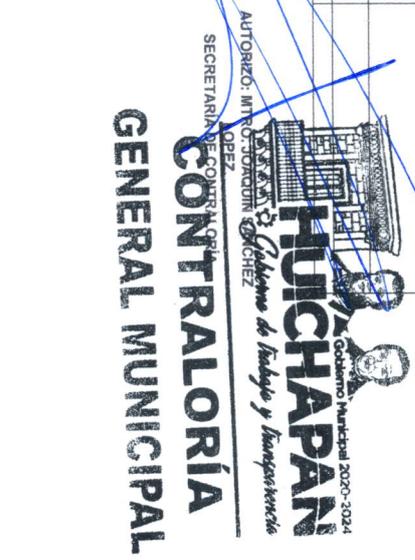




ELABORÓ: LIC. JOSUÉ JAVIER MEJÍA MEJÍA  
 ORIGINAL DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR.



SUPERVISÓ: LIC. ADELARDO ESMERALDA PÉREZ CARRILLO.  
 SECRETARÍA MUNICIPAL GENERAL MUNICIPAL.



AUTORIZÓ: MTR. OTACONDIAN KOKCHEZ

<p><b>Actividad 1 RC</b></p> <p>Expedir de Forma Adecuada Constancias de Inexistencia de Registro de Nacimiento.</p>	<p><b>57 constancias de Inexistencia de Nacimiento.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Sinistros o desastres naturales.</li> <li>2.-El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el tramite o servicio.</li> <li>3.-Causas epidemiológicas.</li> <li>4.-Fallas en el sistema de cobro en Tesorería.</li> <li>5.-Fallas en el internet de Presidencia.</li> <li>6.-Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su tramite.</li> <li>7.-Fallas en la plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad).</li> <li>8.-El interesado no acude a la Oficialia.</li> <li>9.-Escasez de formas valoradas.</li> </ol> <p><b>246 constancias de Inexistencia de Matrimonio.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Sinistros o desastres naturales.</li> <li>2.-El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el tramite o servicio.</li> <li>3.-Causas epidemiológicas.</li> <li>4.-Fallas en el sistema de cobro en Tesorería.</li> <li>5.-Fallas en el internet de Presidencia.</li> <li>6.-Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su tramite.</li> <li>7.-Fallas en la plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad).</li> <li>8.-El interesado no acude a la Oficialia.</li> <li>9.-Escasez de formas valoradas.</li> </ol> <p><b>13 Anotaciones Marginales.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Sinistros o desastres naturales.</li> <li>2.-El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el tramite o servicio.</li> <li>3.-Causas epidemiológicas.</li> <li>4.-Fallas en el sistema de cobro en Tesorería.</li> <li>5.-Fallas en el internet de Presidencia.</li> <li>6.-Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su tramite.</li> <li>7.-Fallas en la plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad).</li> <li>8.-El interesado no acude a la Oficialia.</li> <li>9.-Escasez de formas valoradas.</li> </ol>	<p><b>24 Constancias</b></p>
<p><b>Actividad 2 RC</b></p> <p>Expedir de Forma Adecuada Constancias de Inexistencia de Registro de Matrimonio.</p>	<p><b>246 constancias de Inexistencia de Matrimonio.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Sinistros o desastres naturales.</li> <li>2.-El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el tramite o servicio.</li> <li>3.-Causas epidemiológicas.</li> <li>4.-Fallas en el sistema de cobro en Tesorería.</li> <li>5.-Fallas en el internet de Presidencia.</li> <li>6.-Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su tramite.</li> <li>7.-Fallas en la plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad).</li> <li>8.-El interesado no acude a la Oficialia.</li> <li>9.-Escasez de formas valoradas.</li> </ol> <p><b>13 Anotaciones Marginales.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Sinistros o desastres naturales.</li> <li>2.-El ciudadano no traiga los datos requeridos para realizar el tramite o servicio.</li> <li>3.-Causas epidemiológicas.</li> <li>4.-Fallas en el sistema de cobro en Tesorería.</li> <li>5.-Fallas en el internet de Presidencia.</li> <li>6.-Que el Ciudadano ofrezca un soborno para obtener su tramite.</li> <li>7.-Fallas en la plataforma SID (Sistema Nacional de Registro de Identidad).</li> <li>8.-El interesado no acude a la Oficialia.</li> <li>9.-Escasez de formas valoradas.</li> </ol>	<p><b>258 Constancias</b></p>
<p><b>Componente 5 RC</b></p> <p>Inscribir de Forma Adecuada, las anotaciones marginales a los actos registrados en esta oficialia.</p>	<p><b>10 Anotaciones</b></p>	

Reprogramar de acuerdo a la atención al siniestro.  
 Se le solicita al interesado que traiga los documentos solicitados.  
 Contar con las medidas sanitarias.  
 Que el personal de la Oficialia del Registro del Estado Familiar reciba el pago del tramite o servicio, mismo que se autorice por medio de oficio, firmado por el Tesorero Municipal.

Reprogramar de acuerdo a la atención al siniestro.  
 Se le solicita al interesado que traiga los documentos solicitados.  
 Contar con las medidas sanitarias.  
 Que el personal de la Oficialia del Registro del Estado Familiar reciba el pago del tramite o servicio, mismo que se autorice por medio de oficio, firmado por el Tesorero Municipal.